**«Ақмола облысы білім басқармасының**

**Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі**

**Дамса ауылының В.П. Кузьмин атындағы**

**жалпы орта білім беретін мектебі» КММ –нің**

**2024 жылғы мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы**

**көпшілік алдында талқылау үшін**

**қызметі туралы есебі**

Мемлекеттік қызметтер Тізіміне сәйкес «Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Дамса ауылының В.П.Кузьмин атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ - 7 қызмет көрсетеді.

2024 жылдың соныңда көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 110 құрады, оның ішінде:

* Қағаз түрінде – 21;
* «Электрондық үкімет» веб –порталы арқылы – 89;
* Мемлекеттік корпорация арқылы – 0.

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Дамса ауылының В.П.Кузьмин атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-де 7 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта ,жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқуға ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау – 43.
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау – 0.
3. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру – 9.
4. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балалрды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау – 14.
5. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету – 43.
6. Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау – 1.
7. Білім туралы құжаттарды мәлеметтерді өзектендіру /түзету/ - 0.

Халықты ақпараттандыру мақсатында мектептің сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сонымен қатар, қол жетімділік және халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат беру мақсатында барлық білім беру ұйымдарында көрнекті ақпараты бар стендтер орналастырылған. Мемлекеттік органның ресми интернет – ресурсында ережелер, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары бар «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар. 2024 жылы ауданда мемлекеттік қызметтердің көрсетілуі туралы халықты ақпараттандыру үшін білім бөлімі қалалық бұқаралық ақпарат құралдарында бірнеше рет тиісті материалдар жарияланды .

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Дамса ауылының В.П.Кузьмин атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің мемелекеттік қызмет көрсету ережелеріне арналған ақпараттық стенд шығарылды. Тиімді және қол жетімді болу мақсатында «Өзіне – өзі қызмет көрсету бұрышы» жұмыс істейді. Көрсетілетін алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру үшін мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары және 2024 жылға арналған мемлекеттік қызметкерді тұтынушыларды насихаттау және ақпараттандыру жөніндегі Медиа-жоспар бекітілді.

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Дамса ауылының В.П.Кузьмин атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-де мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне арналған ақпараттық стенд шығарылды. Бөлім мемлекеттік қызметтердің процесіне, сапасына және қол жетімділігіне күнделікті бақылау жүргізіледі. 2024 жылдың 1 қаңтарынан бастап 2024 жылдың 31 желтоқсанына дейін мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шығымдар болған жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына бақылау

1. Көрсетілетін қызмет алушының мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы ақпарат | Шағымның мәні | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау туралы құжаттың № | Қабылданған шешімдер | Қайта қаралған шешім туралы ақпарат |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |