**Отчет о деятельности в сфере государственных услуг  
КГУ «Общеобразовательная школа имени В.П.Кузьмина села Дамса отдела**

**образования по Шортандинскому району  
управления образования Акмолинской области»  
за 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестра государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа имени В.П.Кузьмина села Дамса по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 7 услуг.

По итогам 2024 года количество государственных услуг составило - 110, из них:

* в бумажной форме – 21;
* через веб-портал «Электронное правительство» - 89;
* через Государственную корпорацию – 0.

КГУ «Общеобразовательная школа имени В.П.Кузьмина села Дамса по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 7 услуг:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования – 43.
2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 0.
3. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 9.
4. Приём документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования – 14.
5. Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования – 43.
6. Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 1.
7. Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании – 0.

В целях информированности населения на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены правила, стандарты порядок обжалования, контактная информация. Для информирования населения о предоставлении государственных услуг в школе в течении 2024 года в социальных сетях неоднократно были опубликованы соответствующие материалы.

Ежемесячно в КГУ «Общеобразовательная школа имени В.П.Кузьмина села Дамса по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу 7-м государственных услуг. За 2024 год нарушений сроков государственных услуг нет.

В КГУ «Общеобразовательная школа имени В.П.Кузьмина села Дамса по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» оформлен информационный стенд правил оказания государственных услуг. В целях эффективности и доступности, функционирует «Уголок самообслуживания». Для повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информации потребителей об оказании государственных услуг отделом и организациями образования на 2024 год. В школе ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. С 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года жалоб от услугополучателей государственных услуг по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведенияо  заявителе жалобы | Суть жалоб  ы | Орган (организация) рассмотревши й жалобу и (или) | Дата расмот рения | № документа по тогам рассмотрении | Принятые решения | Сведения о пересмотренном принятом решении |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |